



Agent IA vs Automatisation



Automatisation

Exécuter des tâches répétitives selon des règles

Suit un script

Si X arrive, alors faire Y

Règles fixes

Ne dévie jamais du processus défini

Pas d'interprétation

Applique bêtement les instructions

Prévisible

Fait toujours exactement la même chose

EXEMPLE

Quand un email arrive avec "facture" dans l'objet, le déplacer automatiquement dans le dossier "Comptabilité".

Agent IA

Comprendre et agir selon le contexte

Analyse la situation

Comprend l'intention et le contexte

S'adapte

Ajuste ses actions selon chaque cas unique

Prend des décisions

Choisit la meilleure approche

Apprend

Améliore ses réponses avec le temps

EXEMPLE

Lit vos emails, comprend qui est urgent, rédige des réponses adaptées au ton de chaque expéditeur, et vous propose des brouillons personnalisés.

**L'automatisation suit des règles.
L'agent IA comprend et décide.**